

# COMUNICACIÓN DE PROGRESO

## PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS



## UPCARGO, INC. PANAMÁ



SEPTIEMBRE  
2012-2013



## COMUNICACION DE PROGRESO ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Págs.
DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO / MENSAJE DEL PRESIDENTE.....	3
DESCRIPCIÓN BREVE DE LA NATURALEZA DE LA EMPRESA .....	4
Identificación de la empresa .....	4
Quiénes Somos: .....	4
Qué hacemos: .....	4
Visión: .....	5
Valores: .....	5
Membresías .....	6
ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA .....	7
PRINCIPIO No. 1.....	9
Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional. ....	9
PRINCIPIO 2 .....	12
Asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos .....	12
PRINCIPIO 3 .....	16
Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.....	16
PRINCIPIO 4.....	17
Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio .....	17
PRINCIPIO No. 5.....	18
Abolir de forma efectiva el trabajo infantil .....	18
PRINCIPIO No. 6.....	19
Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación .....	19
PRINCIPIO No. 7.....	20
Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales .....	20
PRINCIPIO No. 8.....	21
Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental .....	21
PRINCIPIO No. 9.....	22
Fomentar el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas para el medio ambiente .....	22
PRINCIPIO No. 10.....	23
Anticorrupción.....	23

## DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO / MENSAJE DEL PRESIDENTE



Para **UPCARGO, INC.** Es motivo de satisfacción pertenecer y presentar año tras año nuestra Comunicación de Progreso con la cual reafirmamos y reiteramos nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas y con la implementación de sus 10 principios.

Pertenecer a la Red de Pacto Global de las Naciones Unidas constituye un importante componente para el fortalecimiento de nuestra cultura organizacional encaminando nuestras actividades siempre en el respeto a los derechos humanos, estándares laborales, la armonía con el medio ambiente.

Estamos seguros que a lo largo de estos años hemos logrado recorrer un importante camino en temas de Responsabilidad Social Empresarial, es por esta razón que estamos comprometidos en seguir trabajando y mejorando en cada uno de los principios que ahora forman parte de nosotros.

Sin duda alguna aún nos falta mucho más por aprender y poner en práctica pero es nuestro objetivo implementar y dar a conocer cada uno de estos principios entre nuestros colaboradores, proveedores, clientes, amigos y con la comunidad en general.

Atentamente,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Rolando', followed by a long horizontal line extending to the right.

Rolando E. Alvarez V.  
Presidente  
UPCARGO, INC. PANAMA

## ESCRIPCIÓN BREVE DE LA NATURALEZA DE LA EMPRESA

### Identificación de la empresa

UPCARGO, INC. PANAMA	
Dirección	Urb. Los Ángeles, Ave. El Paical, Edif. Los Mellizos, Planta Baja, Local #3
Web	www.upcargo.com
Gerente General	Rolando Enrique Álvarez Viera

### Quiénes Somos:

UPCARGO, INC. PANAMA inicio operaciones en el año 2006 y está formada por un grupo de profesionales especializados en todo lo relacionado al manejo de carga.

Trabajamos diariamente para mejorar nuestra calidad de servicios. Tomamos esta profesión con verdadera pasión y reto permanente. La atención a nuestros selectos clientes, nuestra seriedad y experiencia nos distinguen entre la gran gama de agentes de carga en Panamá, Centro y Sur América.

### Qué hacemos:

- Movimientos de carga convencional contenerizada y consolidada
- Servicios desde y hacia todo Estados Unidos, Norte, Centro y Sur América, el Caribe, Asia y Europa
- Especialistas en cargas sobredimensionadas y proyectos especiales
- Más de 300 agentes a nivel mundial
- Trámites aduanales y de seguro de carga
- Departamento de transporte local
- Excelentes relaciones comerciales con líneas navieras y aerolíneas

### Misión

- Fortalecer la relación interpersonal dentro de la empresa
- Garantizar eficiencia en la prestación de servicios
- Convertirnos en socios estratégicos para nuestros clientes, agentes y proveedores

- Proporcionar el mejor de los servicios con la participación de nuestro calificado recurso humano
- Velar por el incremento del valor de la empresa
- Incrementar la cartera de clientes productivos
- Trabajar en nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial

### **Visión:**

Ser reconocida como una empresa líder en Latinoamérica en la prestación del servicio de carga intermodal, así como también su activa participación en el tema de Responsabilidad Social Empresarial.

### **Valores:**

En UPCARGO, INC. PANAMÁ practicamos los siguientes valores:

1. Disciplina: enfocar nuestros esfuerzos con la finalidad de conseguir un fin.
2. Organización: disponer y coordinar los recursos disponibles para aprovecharlos al máximo, y contribuir con los que lo necesitan.
3. Trabajo en equipo: brindar apoyo a los compañeros para alcanzar las metas y objetivos trazados realizando cada actividad de manera coordinada.
4. Sinceridad: mostrar siempre veracidad en nuestras palabras y acciones.
5. Enfoque RSE: buscar la excelencia en la calidad de nuestros procesos y poner especial atención en las personas y en sus condiciones de trabajo.
6. Lealtad: para lograr una cultura empresarial basada en valores y actitudes positivas.
7. Afrontar retos: estar dispuestos a enfrentar los cambios que se puedan presentar.
8. Liderazgo: apoyarnos los unos con los otros y trabajar con entusiasmo para el logro de objetivos comunes.
9. Humildad: aceptar y escuchar a los demás. Reconocer sus capacidades físicas, intelectuales y emocionales dejando de mostrar nuestras propias virtudes a los demás.
10. Responsabilidad: cumplir con las obligaciones asignadas y aceptar las consecuencias de las decisiones que tomamos.
11. Respeto: aceptar y comprender la forma de pensar de los demás ya sean nuestros compañeros, clientes, proveedores, etc.
12. Puntualidad: cumplir con cada una de las asignaciones y tener respeto de tiempo de los que nos rodean.
13. Honradez: respetar las normas de la empresa, ser íntegros y justos.
14. Creencia en Dios: tener presente a Dios en todo lo que hagamos.

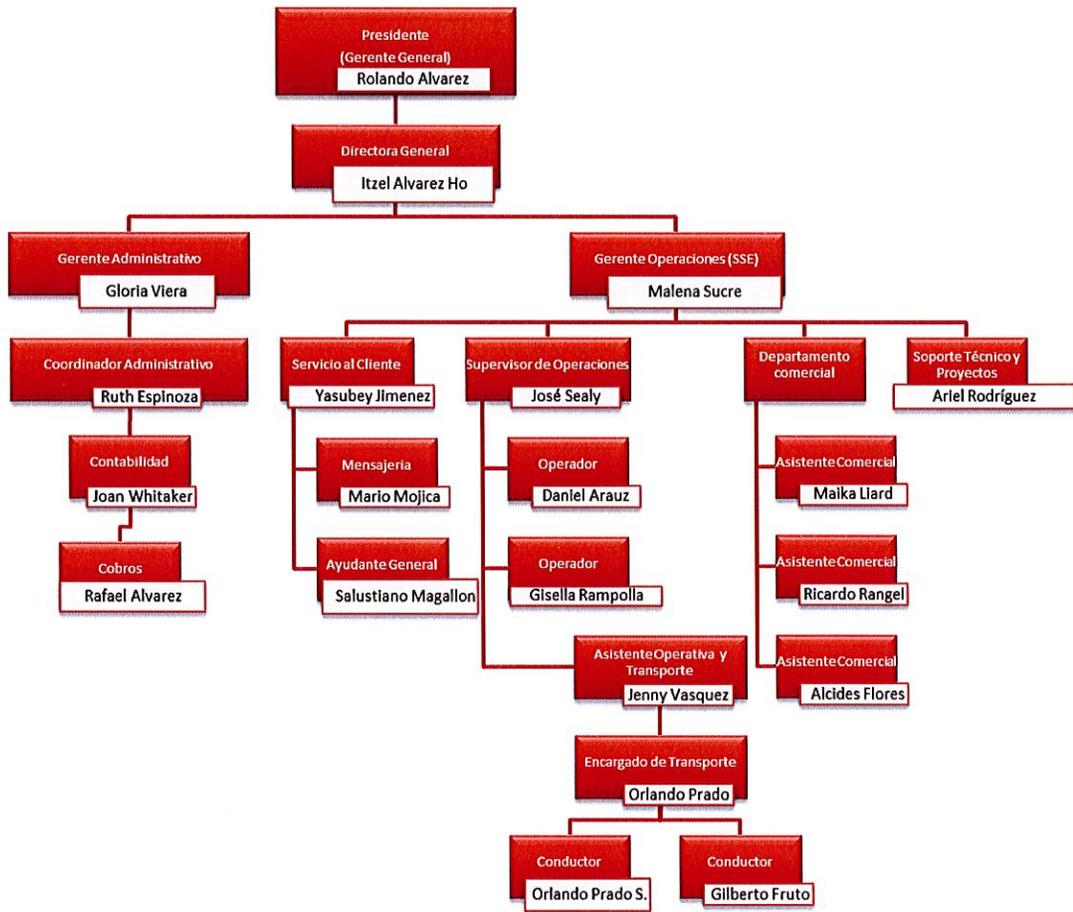
15. Compromiso: cumplir a conciencia con todo lo prometido aunque las circunstancias se tornen adversas y dar un poco más de lo esperado.

### **Membresías**

UPCARGO, INC. Es miembro de destacados gremios empresariales y de organizaciones en la República de Panamá. Estos son:

- Asociación Panameña de Agencias de Carga (APAC): gremio que busca proporcionar servicios de calidad a sus asociados con el fin de brindarles un soporte eficiente para el correcto desempeño de sus actividades laborales; logrando el mejoramiento técnico y cultural de sus socios.
- Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá: organización que tiene el propósito de unificar esfuerzos, en forma organizada, para lograr el engrandecimiento de las actividades comerciales y de servicio del país.
- Cámara Americana de Comercio e Industrias de Panamá (AMCHAM): organización que fomenta el mantenimiento de altos estándares de ética en las relaciones comerciales.
- Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresas (APEDE): organización sin fines de lucro que agrupa ejecutivos, entre esos, hombres de negocios, gerentes y profesionales a nivel nacional, quienes contribuyen al desarrollo y progreso de la nación panameña.
- SUMARSE es una asociación sin ánimo de lucro que surge en 2009 de la fusión de las dos organizaciones que promovían desde hace más de 10 años la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y los Principios del Pacto Global en Panamá.

# ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA



## LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS



## **PRINCIPIO No. 1**

**Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.**

### **Nuestro Compromiso o Política**

Nuestro compromiso implica que trabajemos por mejorar nuestro desempeño social desarrollando habilidades en cada uno de nuestros colaboradores que sean de beneficio personal. De igual forma UPCARGO, INC. respeta y protege la seguridad y salud de sus colaboradores.

UPCARGO, INC. Establece también su foco de acción social en atención al progreso de la comunidad en la cual operamos fortaleciendo de este modo el vínculo Comunidad-Empresa.

### **Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas**

Declaramos nuestros valores y trabajamos diariamente en la incorporación de los mismos en nuestras actividades diarias.

El principal capital de la compañía son sus colaboradores, es por eso que se ofrece de manera constante programas de capacitación y actividades de esparcimiento en la cual puedan participar.

Trabajamos fuertemente en preparar a nuestro Capital Humano para que puedan asumir las nuevas responsabilidades y desafíos con los que se encontraran.

Como parte de nuestro compromiso con la comunidad desarrollamos actividades en las que nuestros colaboradores puedan apoyar a una comunidad cercana. Asumiendo el compromiso de trabajar juntos en su progreso y desarrollo.

### **Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

#### **Apoyo a la comunidad: Proyecto Bajo Bonito 2012-2013**

La empresa UPCARGO, INC. Tomando en cuenta su labor de responsabilidad social empresarial junto con su equipo de trabajo realizó un gran esfuerzo para reunir la mayor cantidad de donaciones de ropa, alimentos secos, medicinas y juguetes nuevos y usados en buen estado para llevar a la comunidad de Bajo Bonito, siendo este "Semillas de Amor" su proyecto RSE del periodo 2012-2013.

## Enunciado del Proyecto

### Propósito

El propósito de este proyecto era llevar una luz de esperanza a la Comunidad de Bajo Bonito en Capira y dejar en sus habitantes una semilla de amor.

### Alcance

Se llevó a la Comunidad de Bajo Bonito - Capira donaciones de alimentos secos, juguetes, ropa nueva y usada en buen estado, hot dog, piñatas y dulce.

### Objetivos

- Lograr reducir cierto porcentaje de las familias en pobreza, dentro de la comunidad.
- Pasar un rato ameno con los miembros de la comunidad.
- Entregar un paquete de ropa y alimento secos para cada familia de la comunidad.

### Situación de la Comunidad

La Comunidad de Bajo Bonito en Capira, se encuentra aproximadamente a dos horas y media de la ciudad de Panamá.

Para llegar a dicha comunidad hay que tomar la entrada de Villa Carmen - Capira, hasta llegar al pueblo del Cacao, este tramo toma aproximadamente 30 minutos, partir de este punto se necesita carros 4x4 (doble tracción) debido a que son caminos de difícil acceso. Desde el pueblo del



a

Cacao a la Comunidad de Bajo Bonito - Capira se tiene un tiempo estimado de una hora. Todo este recorrido tiene aproximadamente 32 kilómetros.



Cuenta con un aproximado de 80 familias, de las cuales 60 familias, están en pobreza extrema. Cuentan con un aproximado de 120 niños con edad escolar.

La comunidad, tiene una escuela donde se imparten clases desde kínder hasta noveno grado, siendo su Directora la Sra. Cariza Saavedra, además cuentan con una iglesia, que es atendida por el padre Mirope, párroco de Capira.

Actualmente cultivan plátanos, culantro, maíz, arroz, yuca, naranja y pixbae. La comunidad no cuenta con abonos para sus tierras, lo que solicitan con

mayor urgencia. Estas comunidades carecen de vías de acceso para trasladar sus productos.



### Participación en III Torneo de Bolos y Noche de Karaoke organizado por la APAC

En el mes de agosto de 2013 nuestros colaboradores participaron en el III torneo de bolos organizado por la Asociación Panameña de Agencias de Carga (APAC) y el cual participaron otras agencias de carga.



De igual forma el Gerente General de UPCARGO, INC., Rolando E. Álvarez V. junto al Sr. Joaquín Meis directivo de la Asociación Panameña de Agencias de Carga, participaron en la entrega de una canastilla en el Hospital Manuel Amador Guerrero de la Provincia de Colón como parte de las actividades de aniversario de esta asociación a la cual pertenecemos.



Otras actividades realizadas durante el año:

- Celebración del Día de Las Madres
- Celebración del Día del Padre
- Celebración de cumpleaños de los colaboradores

#### **Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**

- Participación activa de los colaboradores en las actividades externas que se realizan dentro de la empresa y el apoyo incondicional de los mismos.
- Todas nuestras actividades se han desarrollado dentro del marco de los derechos humanos, de seguridad y salud.

#### **PRINCIPIO 2**

##### **Asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos**

##### **Nuestro compromiso o política**

UPCARGO, INC. Se asegura de que ninguna persona cuyo trabajo es contribuir a nuestro éxito sea privada de sus derechos humanos ni sufra daño mental ni físico. En UPCARGO, INC. Rechazamos cualquier tipo de abuso contra los derechos humanos por lo que buscamos desarrollar políticas de protección para ellos. Por lo cual hemos iniciado con la elaboración de un código de ética.

Entendemos que es nuestro objetivo potenciar el desarrollo y la formación de nuestros colaboradores estableciendo un ambiente laboral de confianza y compromiso que promueva la participación, el trabajo en equipo y la igualdad de oportunidades.

### **Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas**

Forma parte de nuestra responsabilidad propiciar una comunicación abierta. Establecer programas de entrenamiento y capacitación para el desarrollo profesional de los colaboradores y su formación continua, ofrecer instalaciones físicas y preservar la salud y la seguridad.

En este periodo se trataron temas de seguridad y salud mediante los seminarios y talleres de Seguridad y Salud Ocupacional.

### **Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

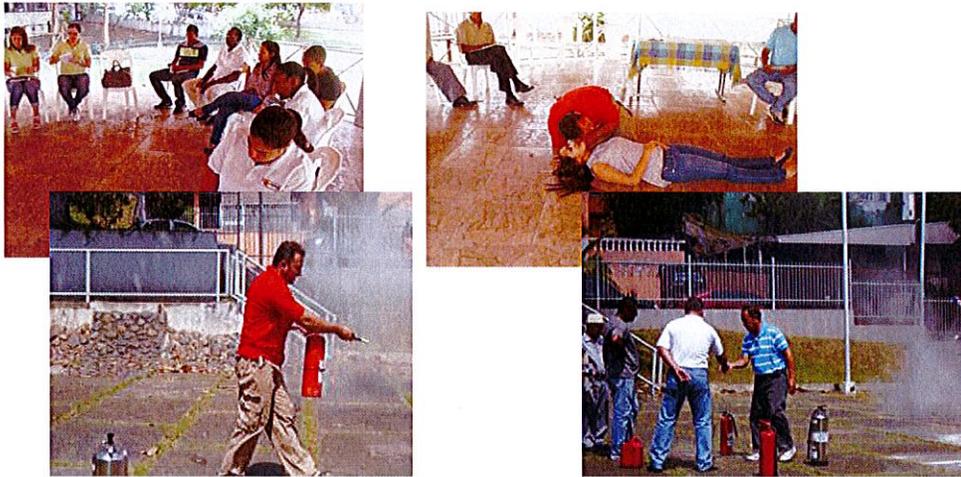
Las capacitaciones cumplen un papel muy importante, pues ofrecen herramientas para el desarrollo de todos los colaboradores.

Nuestros colaboradores reciben capacitaciones externas impartidas por la APAC, la Cámara de Comercio y especialistas independientes. Entre estas capacitaciones están:

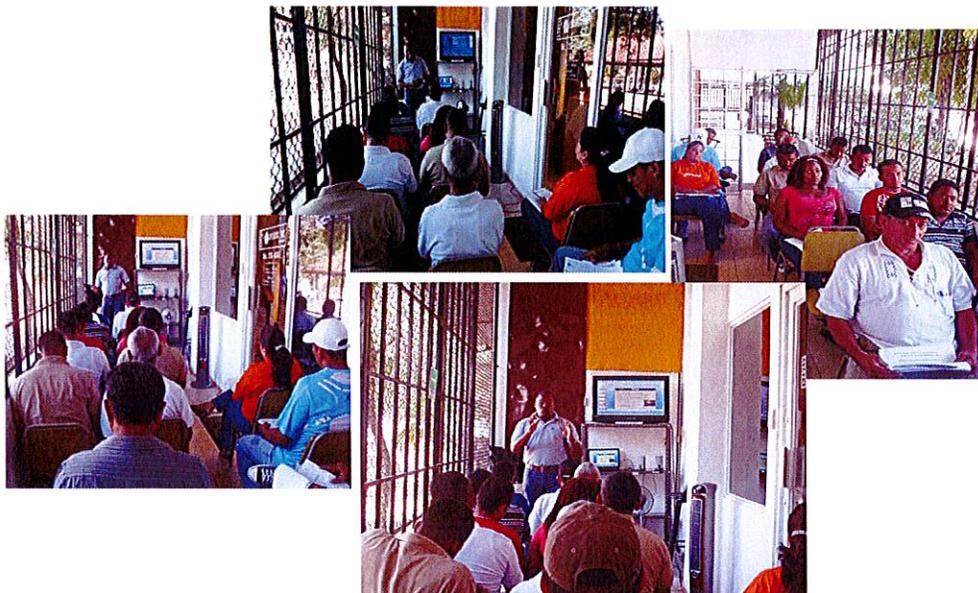
- Curso Básico de manejo de cargas aéreas
- Curso Básico de manejo de cargas marítimas
- Curso de transporte y manejo de carga peligrosa por vía marítima
- Participación en Conferencia de Reclamos en el transporte ó condiciones generales de los transitarios panameños (CGTP)



Como parte de nuestro programa de seguridad se realizo un seminario y simulacro para el uso adecuado de extintores el cual fue dictado por un especialista externo invitado por la empresa.



De igual forma se desarrollo un seminario de Manejo a la Defensiva en el cual participaron nuestros colaboradores y proveedores y el mismo tuvo una duración de 4 horas. Con el mismo se buscaba fomentar buenos hábitos de manejo para prevenir accidentes y concientizar a los participantes de la imprudencia en el manejo.



**Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**

**Capacitaciones:**

CBMA	Curso Básico de Manejo de Cargas aéreas
CBMM	Curso Básico de manejo de cargas marítimas
CTMP	Curso de transporte y manejo de carga peligrosa por vía marítima
CGTP	Participación en conferencia de reclamos en el transporte o CGTP
PAEX	Primeros Auxilio y uso de extintores
MDEF	Manejo a la Defensiva

Participantes	Capacitaciones						Horas T
	CBMA	CBMM	CTMP	CGTP	PAEX	MDEF	
Ricardo Ángel	4	4	8				16
Maika Liard			8				8
Alcides Flores			8				8
Jenny Vásquez	4	4			4		12
Yasubey Jiménez	4	4			4		12
Malena Sucre				4	4	4	12
Gisella Rampolla				4	4		8
Gilberto Fruto					4	4	8
José Sealy					4		4
Rolando Alvarez					4	4	8
Daniel Arauz					4		4
Orlando Prado					4	4	8
Orlando Prado Jr.					4	4	8
Ariel Rodríguez					4	4	8
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>44</b>	<b>24</b>	<b>124</b>

No se han reportado casos de abusos de los derechos humanos en los que se vean involucrados nuestros colaboradores o gerentes.

### **PRINCIPIO 3**

**Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva**

#### **Nuestro Compromiso o Política**

UPCARGO, INC. Garantiza a sus colaboradores la posibilidad de expresarse y dialogar con todos los niveles de la organización, de manera que los colaboradores se sientan en la libertad de hacer uso de su derecho de expresar sus ideas y pensamientos.

#### **Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas**

- Reuniones semanales
- Retroalimentación continua de cada proceso
- Evaluación de sugerencias

#### **Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

Se realizan reuniones semanales integradas por los gerentes y supervisores de cada área desarrollando de esta manera un canal de doble vía con los colaboradores y la empresa. De igual forma evaluamos las sugerencias del personal.

#### **Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**

En las reuniones semanales con la gerencia se han tratado temas como flexibilización de horarios, ascensos y capacitaciones de los cuales se han beneficiado nuestros colaboradores.

## **PRINCIPIO 4**

### **Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio**

#### **Nuestro Compromiso o Política**

En UPCARGO, INC. Reafirmamos nuestro compromiso de no recurrir a cualquier forma de trabajo forzado. Rechazamos toda forma de trabajo no realizado de forma voluntaria, forzado y obligado, tanto dentro como fuera de la empresa.

#### **Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas**

- Estudios de situaciones de los colaboradores, las cuales requieren flexibilización de horarios.
- Supervisión de las áreas de trabajo de los colaboradores para brindarles mejores condiciones de trabajo.
- Velamos porque las condiciones laborales de nuestro equipo de trabajo sean justas u humanas.

#### **Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

- Cada colaborador tiene su contrato de trabajo en donde se estipulan los términos y las condiciones de la prestación del servicio.
- Se ha creado una descripción de cada puesto de trabajo para que cada colaborador pueda tenerlo a disposición.
- Brindamos un trato equitativo para cada colaborador y de acuerdo a su desempeño se otorgan incentivos.

#### **Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**

No se han identificado situaciones que puedan ser consideradas como trabajo forzado.

## **PRINCIPIO No. 5**

### **Abolir de forma efectiva el trabajo infantil**

#### **Nuestro Compromiso o Política**

UPCARGO, INC. Tiene la política de contratación de personas mayores de 18 años de edad, de acuerdo a lo que está estipulado en el Código de Trabajo de Panamá.

#### **Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas**

Dentro de nuestras políticas de contratación esta la no contratación de menores en nuestra empresa. Por lo que se les solicita que presenten su documento de identificación personal

#### **Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

Reforzar nuestro compromiso de no incorporar trabajadores por debajo de la edad mínima de admisión.

#### **Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**

##### **Medición de Edades de los colaboradores**

EDADES	CANTIDAD	%
18 - 25 años	4	21%
26 - 35 años	4	21%
36 - 45 años	4	21%
46 en adelante	7	37%
Total	19	100%

SEXO	CANTIDAD	%
Masculino	11	58%
Femenino	8	42%
Total	19	100%

La empresa no cuenta con colaboradores menores de edad

## **PRINCIPIO No. 6**

### **Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación**

UPCARGO, INC. Se compromete a mantener un lugar de trabajo libre de discriminación y hostigamiento, con lo cual se garantiza la dignidad humana, la no discriminación en sus operaciones desde los clientes internos hasta los externos.

Es nuestro compromiso garantizar la igualdad de oportunidades evitando toda forma de discriminación de raza, sexo, religión, edad, etc.

#### **Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas**

- Todo trabajador es tratado de forma justa y con respeto, cuenta con igual derecho de obligaciones y remuneración.
- Garantizamos los procesos de selección, contratación y permanencia en la empresa de todos los colaboradores que cumplan con los objetivos y niveles de desempeño esperados en cada cargo.

#### **Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

##### Programas de Inducción:

- Consideramos fundamental para la integración de los nuevos colaboradores jornadas de inducción en las primeras semanas de trabajo. Esta etapa forma parte de nuestra cultura, fortalecimiento de vínculos y seguridad para quienes se integran en nuestra empresa.

#### **Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**

- Durante este periodo no se ha recibido ninguna queja externa por discriminación para el acceso a un puesto de trabajo en la empresa y tampoco se ha recibido ninguna queja por parte de los colaboradores de la empresa por discriminación de ningún tipo.
- Los colaboradores de la empresa poseen diversidad género, religión, etc.

## PRINCIPIO No. 7

Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales

### Nuestro Compromiso o Política

UPCARGO, INC. Es una empresa comprometida con el medio ambiente por lo que trabaja en programas de reutilización y reciclaje de papel y el cual se implementa a través de los colaboradores, mostrándoles así que esta es parte de su contribución con el medio ambiente. Estamos enfocados en analizar los impactos ambientales que derivan de nuestra gestión y orientamos nuestros esfuerzos a operar de forma responsable.

### Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Para promover mayor responsabilidad ambiental dentro de la empresa contamos con programas de reutilización y reciclaje de papel.

Estamos en la búsqueda constante de alianzas (membresías) con empresas o asociaciones destinadas a promover el uso adecuado de los recursos y su reutilización, para prevenir el impacto de nuestras actividades.

### Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Realizar campañas para nuestros colaboradores acerca del reciclaje y el impacto del mismo en el medio ambiente para lograr una mayor concientización.

### Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

#### Control de copias por colaborador 2012:

Nombre	Enero		Febrero		Marzo / Abril		Mayo		Junio		Julio / Agosto		Septiembre		Oct. / Nov.		Total	
	C	B/N	C	B/N	C	B/N	C	B/N	C	B/N	C	B/N	C	B/N	C	B/N	C	B/N
Ruth	1	139	0	273	0	122	1	308	8	340	0	385	3	249	10	773	23	2569
Daniel Arauz	0	0	2	150	6	1551	69	1306	23	1475	57	2001	70	1471	391	5202	618	13156
Yasubay	31	241	12	413	5	570	4	926	2	881	1	1981	17	2485	435	2001	507	9458
Jose	14	696	10	350	22	451	23	548	22	635	12	1418	24	1083	149	1978	276	7159
Gisella	21	1297	3	926	11	2004	14	3001	9	1215	16	2757	12	764	213	2133	299	14101
Yassel	0	2097	2	2536	0	3001	0	4432	0	2152	0	0	0	0	0	0	2	14277
Somaydi	3	21	0	24	14	35	1	15	5	18	0	65	0	44	12	881	35	1103
Juan	0	52	0	64	0	93	0	71	2	38	0	142	0	52	1	696	3	1208
Rolando	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Alto	12	66	3	152	1	179	0	232	1	146	0	258	1	251	0	127	18	1411
Artel	0	21	26	96	18	57	1	69	5	147	5	480	1	103	94	146	150	1121
Francisco	7	132	0	101	0	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	418
Yvette Solis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	4	48	0	3	151	121	165	196
Malena	0	32	0	49	3	84	1	62	12	159	0	582	3	698	29	1593	48	3239
Gloria	0	14	4	192	2	73	0	159	2	58	4	63	5	308	9	158	26	1025
Jenny	0	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	12	1155	5	705	17	1977
Aracelys	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	412	92	1273	93	1685
Impresion	551	4488	762	4303	1443	7270	1566	5494	1839	4542	2469	8178	1285	6155	157	902	10082	41342
	640	5334	824	3636	1525	15675	1680	16623	1930	11834	2568	18377	1434	15233	1768	18691	12363	115517

## **PRINCIPIO No. 8**

### **Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental**

#### **Nuestro Compromiso o Política**

Como parte de nuestra responsabilidad ambiental UPCARGO, INC. Se compromete a capacitar a sus colaboradores en aspectos relacionados con la conservación y protección del ambiente.

#### **Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas**

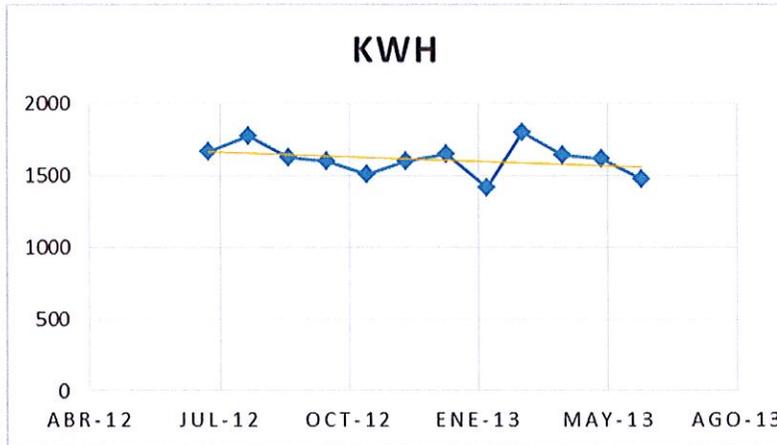
Implementación de medidas tendientes a promover mayor Responsabilidad Social Empresarial

#### **Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

- Incluimos en nuestra página web nuestras actividades y mensajes de Responsabilidad Social Empresarial para compartir con nuestros clientes y demás grupos de interés nuestro compromiso con la RSE.
- Promovemos el ahorro energético en nuestras instalaciones.

#### **Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía** Consumo de energía año 2013:

<b>Tiempo</b>	<b>KWH</b>
Jun-13	1472
May-13	1614
Abr-13	1636
Mar-13	1801
Feb-13	1415
Ene-13	1649
Dic-12	1599
Nov-12	1507
Oct-12	1602
Sep-12	1620
Ago-12	1776
Jul-12	1665



## PRINCIPIO No. 9

**Fomentar el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas para el medio ambiente**

### Nuestro Compromiso o Política

Estamos comprometidos a participar en el desarrollo de buenas prácticas que contribuyan a la preservación ambiental.

### Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Mantenernos informados acerca de las nuevas tecnologías que contribuyan a la protección del medio ambiente.

### Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

- Consumo de Papel: con el objetivo de ahorrar en el uso de papel se compró una nueva impresora que requiere que cada colaborador que quiera imprimir ingrese un código, esto ayuda al ahorro en el uso del papel y mejores controles.
- Evaluación constante de los equipos de trabajo para su actualización y mantenimiento periódico con la finalidad de evitar consumir más energía. Fomentamos el ahorro de energía manteniendo las luces apagadas cuando no hay personal laborando.

### Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

Concientización de los colaboradores sobre el uso responsable de los recursos y el cuidado del medio ambiente.

## **PRINCIPIO No. 10**

### **Anticorrupción**

#### **Nuestro Compromiso o Política**

UPCARGO, INC. Está en contra de cualquier tipo de acción que indique corrupción y en la cual se perjudique a clientes y colaboradores de nuestra organización.

UPCARGO, INC. No consentirá tratos comerciales no éticos o deshonestidad por parte de cualquier persona que forme parte de la empresa.

Estamos comprometidos a no revelar información confidencial.

#### **Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas**

Transparencia en los negocios que realizamos asegurándonos de conocer y cumplir las leyes establecidas y realizando auditorias internas

#### **Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año**

Periódicamente realizamos auditorias externas para garantizar la transparencia de nuestras operaciones.

#### **Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía**

No hemos tenido reporte o evidencia de personal involucrado en actos de corrupción de ninguna índole.

**¿Dónde pueden sus stakeholders encontrar la COP además de en el sitio web del Pacto Global de Naciones Unidas-?**

La información relativa a nuestra “Comunicación sobre el Progreso” puede encontrarse en [www.upcargo.com](http://www.upcargo.com)